

EPS Rechenzentrum Infrastruktur GmbH

Europaring 4

94315 Straubing

Bitte beachten Sie folgendes:

1. **Vor Rücksendung der Ware** nehmen Sie bitte, sofern noch nicht erfolgt, Kontakt mit unserem Support auf.

2. **Pakete bitte immer entsprechend frankieren.** Kosten für unfrei an uns gesendete Pakete werden dem Absender in Rechnung gestellt.

Telefon: +49 (0) 9421 785 470

E-Mail: service@eps-rz.de

Ihre RMA-Nr.(durch EPS eingetragen)

Absender (Rechnungsempfänger)	Lieferadresse (falls diese von der Absenderadresse abweicht)
Name, Vorname	Name, Vorname
ggf. Firma	ggf. Firma
Straße	Straße
PLZ, Ort, Land	PLZ, Ort, Land
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail
Umsatzsteueridentifikationsnummer (Firmen bitte immer ausfüllen!)	

Menge	Artikelnr./Seriennr.	Artikelbezeichnung

Lieferschein- / Rechnungsnummer:

Geben Sie bitte den Fehler so genau wie möglich an. „Defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus! (wenn möglich Fehlercode angeben)

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Garantie fällt?

(siehe Punkt 5. und 6. Allgemeine Servicebedingungen)

Ja

Nein

Es gelten die AGB (<http://eps-dc.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>) und die umseitig aufgeführten Allgemeinen Servicebedingungen.

Diesen Servicebegleitschein mit einer Kopie der Rechnung bitte bei der Rücksendung beilegen!

Ort, Datum

Unterschrift

Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

1. Allgemeine Servicebedingungen

Mit Zusendung von Ware erkennen Sie die Allgemeinen Servicebedingungen und die AGBs der EPS Electric Power Systems GmbH an.

2. Verpackung

Die beanstandete Ware muss in geeigneter Verpackung zugeschickt werden. Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

3. Transportkosten

Kosten für die Einsendung an EPS trägt der Einsender. Etwaige Kosten für unfrei an EPS gesendete Lieferungen werden dem Einsender in Rechnung gestellt. Die Kosten für die Rücksendung übernimmt EPS.

4. Fehlerbeschreibung

Bei Einsendungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung („Defekt“ reicht nicht aus), behalten wir uns vor, eine kostenpflichtige Fehlerdiagnose durchzuführen.

5. Bearbeitungspauschale

Ist kein Fehler feststellbar bzw. erfolgt keine Rückmeldung auf den Kostenvoranschlag, wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe der Fehlerdiagnosekosten in Rechnung gestellt.

6. Garantiebestimmungen

Die Garantie ist als Bring-In-Serviceleistung zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantieleistung fallen Verschleißteile wie z.B. Klemmleisten, usw. Des Weiteren sind vom Garantieanspruch Defekte durch Transportschäden, unsachgemäße Handhabung, Reparaturversuche, mechanische Beschädigungen, Verwendung von nicht geeigneten Verbrauchsmaterialien ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen vom Garantieleistungsanspruch sind Fehler, die durch unsachgemäße Installation oder Fehlbedienung durch den Kunden, Überspannung (z.B. Blitzschlag) usw. verursacht wurden.

7. Datenverlust

Durch Eingriffe an dem Gerät wie beispielsweise Reparatur, kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen deshalb für den Verlust von Daten keine Haftung.

8. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Generell gelten unverändert unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der Fassung des Kaufdatums.